

# BAB 1

## PENDAHULUAN

---

### 1.1 Latar Belakang

*Catering* Suka Suka Koki adalah konsep *catering* makanan yang berada di daerah kampus Universitas Telkom. Yang ditawarkan dari *Catering* Suka Suka Koki yaitu dengan menu makanan setiap harinya yang berbeda serta menyediakan aneka jenis menu makanan yang bervariasi sesuai dengan keahlian koki. Menu yang disediakan dari *Catering* Suka Suka Koki berupa olahan ayam, ikan, *seafood*, sayuran, daging sapi atau kambing. *Catering* Suka Suka merupakan salah satu jasa di bidang makanan yang sudah jadi diantar langsung ke tempat pemesan atau pelanggan.

Pengelolaan administrasi *catering* bertujuan untuk mengelola data administrasi berupa data pelanggan, data pemesanan pelanggan, data pembayaran, data keluhan pelanggan, data menu makanan, data menu paket, data makanan pokok dan data keuangan. Data keuangan diambil berdasarkan jumlah data pemesanan pelanggan yang memesan sesuai dengan jadwal pengiriman *catering* yang di ambil, dimana pengiriman *catering* yang tersedia yaitu jadwal pengiriman *catering* siang, jadwal pengiriman *catering* malam, dan jadwal pengiriman *catering* siang malam. Pemilik *catering* memiliki kendala dalam hal mengelola data keuangan, misalnya ketika mengelola data keuangan sering terjadi kesalahan dimana data tidak sesuai dengan data hasil perhitungan, sehingga pemilik *catering* menginginkan sebuah fitur yang dapat menghitung dan menampilkan hasil data total pendapatan dalam bentuk grafik yang dapat dicetak. Untuk rute pengiriman *catering* makanan, pemilik *catering* menginginkan sebuah fitur yang dapat menentukan rute pengiriman *catering* makanan sesuai dengan *region*. Selain itu, dalam memberikan informasi layanan mengenai promo dan info *catering* kepada pelanggan masih kurang efisien seperti pemilik mengirimkan sms kepada pelanggan secara perorangan sehingga memerlukan waktu yang lama, ditambah lagi tidak adanya sarana untuk keluhan pelanggan dimana pelanggan mengadukan keluhan mengenai *catering* makanan melalui percakapan.

Untuk mengatasi permasalahan yang ada di *Catering Suka Suka Koki*, maka diperlukannya suatu aplikasi pengelolaan data administrasi *catering* yang dapat mengelola data pelanggan, data pemesanan pelanggan, data pembayaran, data keluhan pelanggan, data menu makanan, data menu paket, data makanan pokok, data keuangan *catering*, menampilkan grafik laporan data keuangan setiap perbulannya, mencetak laporan data keuangan, menyediakan fitur penentuan rute pengiriman *catering* makanan *via google map* berdasarkan *region*, menambahkan fitur sms yang terintegrasi yaitu *sms gateway* untuk memberikan informasi layanan *catering* dan info mengenai *catering*, serta menyediakan fitur keluhan pelanggan mengenai *catering* makanan melalui *website*. Oleh karena itu dibuatlah sebuah aplikasi yang dapat mengelola data administrasi *catering* untuk menghasilkan informasi yang lengkap dan akurat sehingga pemilik *catering* dapat mengelola administrasi *catering*. Maka, dibuatlah proyek akhir dengan judul “Aplikasi Pengelolaan Data Administrasi *Catering Suka Suka Koki Berbasis Web*”.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka rumusan masalah pada pembuatan proyek akhir sebagai berikut.

1. Bagaimana cara dalam membantu pengelolaan data pelanggan, data pemesanan pelanggan, data pembayaran, data keluhan pelanggan, data menu makanan, data menu paket, data makanan pokok dan data keuangan berdasarkan jumlah data pemesanan pelanggan yang memesan sesuai dengan jadwal pengiriman *catering* di *Catering Suka Suka Koki*?
2. Bagaimana menyajikan informasi mengenai rute pengiriman *catering* makanan berdasarkan *region*, dan laporan data keuangan berdasarkan periode yang dibutuhkan pemilik *catering*?
3. Bagaimana memberikan informasi layanan *catering* berupa promo dan info yang ada di *Catering Suka Suka Koki* secara terintegrasi melalui sms dan menangani keluhan pelanggan melalui *website*?

### 1.3 Tujuan

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka pembuatan proyek akhir Aplikasi Pengelolaan Data Administrasi *Catering Suka Suka Koki* Berbasis Web memiliki fungsionalitas sebagai berikut.

1. Membuat aplikasi yang dapat menjadi sarana bagi pemilik catering untuk mengelola data pelanggan, data pemesanan pelanggan, data pembayaran, data keluhan pelanggan, data menu makanan, data menu paket, data makanan pokok, data keuangan, dan mencetak data laporan keuangan setiap bulan.
2. Menyediakan fitur dalam menyajikan rute pengiriman *catering via google map* berdasarkan *region*, menampilkan grafik laporan data keuangan.
3. Memanfaatkan sms *gateway* untuk menyebarkan sms kepada pelanggan mengenai informasi layanan mengenai promo dan info dari *Catering Suka Suka Koki* dan menyediakan fitur keluhan pelanggan mengenai *catering* makanan melalui *website*.

### 1.4 Batasan Masalah

Adapun beberapa hal yang membatasi pembuatan aplikasi dalam menyelesaikan proyek akhir ini adalah sebagai berikut.

1. Aplikasi yang dibuat harus terkoneksi dengan internet.
2. Aplikasi yang dibuat tidak menangani perubahan pemesanan *catering* ditengah-tengah pemesanan ketika pelanggan sudah melakukan pemesanan sebelumnya.
3. Batas *region* atau wilayah rute pengiriman *catering* dibatasi yaitu sekitar daerah Sukapura, Sukabirus, PGA, Permata Buah Batu (PBB), asrama putra dan putri Universitas Telkom. Untuk rute pengiriman *catering* hanya dapat mendeteksi *region*.

4. Aplikasi ini tidak membahas proses transaksi pembayaran yang dilakukan oleh pelanggan kepada pemilik *catering* dikarenakan pembayaran dilakukan diawal atau diakhir pengiriman *catering*.
5. Aplikasi yang dibuat tidak membahas menu pergantian terhadap pelanggan yang memiliki alergi, menu makanan akan diganti sesuai dengan alergi yang tidak dimiliki oleh pelanggan pada saat pemesanan *catering*.
6. Pemesanan yang dilakukan pelanggan hanya menangani 1 minggu, dan untuk minggu selanjutnya pelanggan harus melakukan pemesanan *catering* kembali dengan mengisi form pemesanan *catering*.

### 1.5 Definisi Operasional

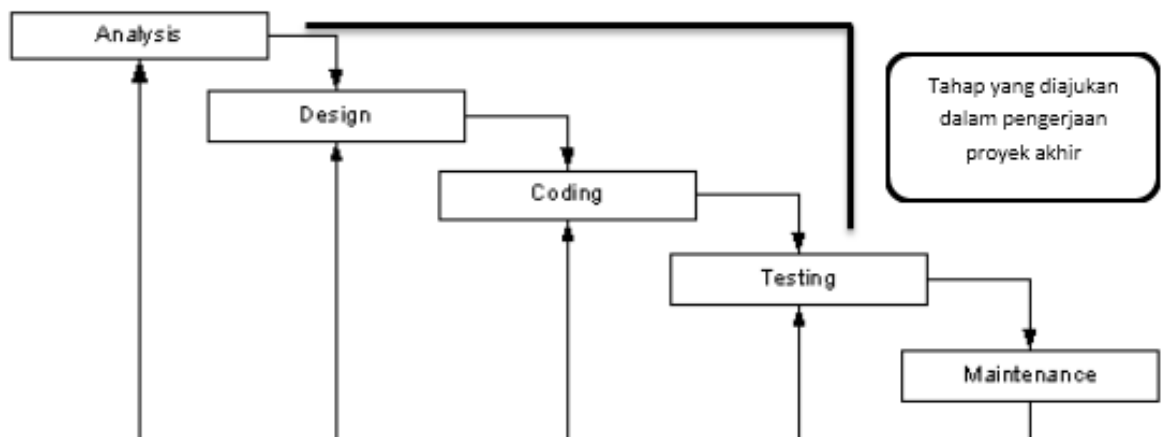
Adapun definisi operasional dalam pembuatan aplikasi untuk menyelesaikan proyek akhir ini adalah sebagai berikut.

1. Aplikasi pengelolaan data administrasi *Catering Suka Suka Koki* berbasis *web* merupakan aplikasi yang dibangun untuk mendukung proses pengelolaan data administrasi *catering* berupa data pelanggan, data pemesanan pelanggan, data pembayaran, data keluhan pelanggan, data menu makanan, data menu paket, data makanan pokok, dan data keuangan. Jadwal pengiriman *catering* yang tersedia yang ada di *Catering Suka Suka Koki* yaitu jadwal pengiriman *catering* siang, jadwal pengiriman *catering* malam, dan jadwal pengiriman *catering* siang malam. Jadwal pengiriman *catering* yang dipesan melayani secara perminggu.
2. Aplikasi ini berfungsi sebagai pengelolaan data administrasi yang meliputi data pelanggan, data pemesanan pelanggan, data pembayaran, data keluhan pelanggan, data menu makanan, data menu paket, data keuangan yang diambil berdasarkan data dari jumlah data pemesanan pelanggan yang memesan sesuai dengan jadwal pengiriman *catering* yang di ambil. Aplikasi ini dapat menyediakan fitur rute pengiriman *catering via google map* makanan berdasarkan *region*, menampilkan laporan data keuangan berupa grafik dan laporan keuangan setiap bulan yang dapat dicetak, serta

menyebarkan sms kepada pelanggan mengenai informasi layanan mengenai promo dan info dari *Catering Suka Suka Koki* menggunakan *sms gateway* dan menyediakan fitur keluhan pelanggan mengenai *catering* makanan melalui *website*.

### 1.6 Metode Pengerjaan

Metode yang digunakan dalam penyusunan proyek akhir ini menggunakan metode *Waterfall*. Metode *Waterfall* sering disebut dengan *classic life cycle* atau siklus hidup klasik. Model linear sekuensial adalah metode pengembangan perangkat lunak dengan pendekatan sekuensial atau terurut dengan cakupan aktivitas sebagai berikut. [1]



Gambar 1- 1

*Waterfall Model* [1]

#### 1. Analisis (*Analysis*)

Pada tahap analisis, dilakukan wawancara dan tinjauan pustaka tentang kebutuhan yang diperlukan dalam pembangunan sistem. Analisis pertama dilakukan dengan mewawancarai Pemilik *Catering Suka Suka Koki* untuk mengetahui proses bisnis yang berjalan dalam mengelola administrasi *catering* sehingga dapat diimplementasikan dalam aplikasi ini.

## 2. Perancangan Sistem (*Design*)

Pada tahap perancangan, dilakukan perancangan sistem yang diusulkan mencakup aspek kode program, antarmuka, dan struktur *database*. Notasi yang digunakan adalah *entity relationship diagram* (ERD), *flowmap*, dan *data flow diagram* (DFD).

## 3. Pemrograman (*Implementation*)

Pada tahap implementasi, dilakukan proses penerjemahan desain model ke dalam bahasa pemrograman menggunakan PHP dan *database* menggunakan MySQL.

## 4. Pengujian Sistem (*Testing*)

*Testing* atau pengujian dilaksanakan setelah aplikasi selesai dibuat. Pengujian yang akan dilakukan adalah pengujian secara *black box testing*. Pengujian ditujukan untuk menguji kemampuan, kesalahan, dan fungsi fungsi sistem.

## 5. Pemeliharaan (*Maintenance*)

Pada tahap ini tidak dilakukan karena pengerjaan Proyek Akhir tidak sampai mengerjakan *maintenance*.

## 1.7 Jadwal Pengerjaan

Adapun Jadwal pengerjaan Aplikasi Pengelolaan Data Administrasi *Catering Suka Suka Koki Berbasis Web* ini sebagai berikut.

**Tabel 1- 1**

**Jadwal Pengerjaan**

No	Jadwal Kegiatan	Juli 2015				Agustus 2015				September 2015				Oktober 2015				November 2015				Desember 2015				Januari 2016			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Analysis	■	■	■	■	■	■	■	■																				
2.	Design									■	■	■	■	■	■	■	■												
3.	Coding																	■	■	■	■	■	■	■	■				
4.	Testing																									■	■	■	■
5.	Documention	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■