

# **MENGUKUR PENGARUH PROGRAM CSR TERHADAP CITRA PERUSAHAAN BANK BJB**

(Studi Pada realisasi program CSR melalui pemberian bantuan mesin *biodigester* sampah Tahun 2013 di Kelurahan Babakan Sari Kecamatan Kiaracondong Bandung)

## **ABSTRAK**

Penelitian ini dilatarbelakangi dengan adanya permasalahan terkait Realisasi program CSR Bank BJB melalui pemberian bantuan mesin *biodigester* sampah tahun 2013 di Kelurahan Babakan Sari Kecamatan Kiaracondong Bandung. Berdasarkan hasil wawancara awal menunjukkan masih banyak masyarakat yang tidak mengetahui Bank BJB telah mengadakan program pemberian bantuan mesin *biodigester* sampah tahun 2013 yang dilaksanakan di Kelurahan Babakan Sari Kecamatan Kiaracondong Bandung. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh realisasi program CSR melalui pemberian bantuan mesin *biodigester* sampah tahun 2013 Bank BJB terhadap Citra Perusahaan.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan jenis penelitian deskriptif dan kausal. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan sekunder. Pengambilan sampel dilakukan dengan metode *non probability sampling* dengan teknik *insidental sampling*, dengan jumlah responden sebanyak 100 responden. Teknik analisis data menggunakan analisis deskriptif dan analisis linear sederhana.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa realisasi program CSR berpengaruh secara positif terhadap Citra perusahaan sebesar 56,9%, sedangkan sisanya sebesar 43,1% dipengaruhi faktor- faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

**Kata Kunci:** *Corporate Social Responsibility, people, profit, planet, Citra Perusahaan*