

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat ALLAH SWT karena atas rahmat dan hidayah-Nya, sehingga dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi yang berjudul “ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN ATAS KUALITAS PELAYANAN BARAYA TRAVEL BANDUNG”.

Tujuan dari penyusunan Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan akademis Universitas Telkom di program studi Administrasi Bisnis.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Skripsi ini tidak lepas dari dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Ayahanda tercinta Muhammad Husni dan Ibunda tercinta Yeyet Suharti ,adik tersayang Biyan Lazurady Ramadhan dan Tafazul Ibrahim serta kakaku tercinta Bedio Akmal dan Gilang Pramudiansyah yang selalu memberikan semangat selama penulis mengerjakan tugas akhir.
2. Ibu Citra Kusuma Dewi, SE., MBA Selaku dosen pembimbing Universitas Telkom yang telah meluangkan waktu dan perhatiannya dalam membimbing, mengarahkan, serta memberikan saran yang berharga selama penyusunan tugas akhir ini.
3. Seluruh pihak dari Baraya Travel yang membantu penulis melakukan penelitian di Baraya Travel
4. Ibu Anita Silvianita, SE., MSM. Selaku penguji 1 dan Ibu Marheni Eka Saputri ST., MBA. Selaku penguji 2 yang memberikan saran selama penulis melakukan penelitian.
5. Keluarga Besar Administrasi Bisnis D 2011. Khususnya Cita Aditya, Frans Fridaus Trihadi Kusumah, Muhammad Jihad, Heri Winarko, Dianz Kurniawanzz, Dwi Susanto, Widdy Kurnia, Terima kasih atas empat tahun yang menyenangkan.
6. Seseorang yang memacu penulis untuk menyelesaikan tugas akhir Hana Indah Nuriyo yang selalu mendukung dalam mengerjakan tugas akhir.

7. Dan semua pihak yang telah membantu saya tapi tidak dapat saya sebutkan satu persatu

Penulis menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu kritik dan saran yang membangun dari pembaca akan sangat penulis harapkan.

Akhir kata, mohon maaf bila terdapat kesalahan dan terima kasih atas perhatiannya.

Bandung, 26 November 2015

Kharis Husain