

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas ridho dan hidayah – Nya, peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Analisis Perbandingan Strategi Bauran Pemasaran Smartphone BlackBerry Berdasarkan Siklus Hidup Produk”**. Tujuan dari penyusunan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Administrasi Bisnis program studi Ilmu Administrasi Bisnis.

Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi. Dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu R. Nurafni Rubiyanti, SMB., MBA selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, pikiran, tenaga, dan kesabaran selama masa bimbingan hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.
2. Bapak Tri Indra Wijaksana, S.Sos., M.Si dan Ibu Nadya Novandriani Karina Moeliono, S.Sos., MAB selaku penguji pada sidang proposal yang telah memberi banyak saran dan masukan untuk penelitian ini.
3. Seluruh dosen beserta karyawan Fakultas Komunikasi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat serta pengalaman yang berharga.
4. Yang tercinta almarhum Ayahanda Ahadiyat Suryana, Ibunda Ina Djuanita, Kakak Adi Perdana, Adik Talitha Nindira Putri dan segenap keluarga yang selalu memberi doa, motivasi, dorongan moril maupun materiil selama penulisan penelitian ini.
5. Kepada sahabat tercinta Hana Rasyida, Rasyid Heryuda, Pengabdian Cinta S, Mirza Rusyadi, Tuter Ratna P, Bara aji Y, Riski kurniawan G, yang selalu memberikan motivasi kepada penulis.
6. Rekan – rekan Administrasi Bisnis B 2010 yang selalu menemani selama masa perkuliahan.

7. Serta seluruh pihak yang tidak dapat dituliskan satu per satu yang telah memberikan doa, dukungan, dan bantuan kepada penulis dalam mengerjakan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, peneliti sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Peneliti juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti khususnya dan bagi mahasiswa Universitas Telkom pada umumnya.

Bandung, Februari 2016

Peneliti

Putra Dwiyana