

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirrobil'alamin, segala puji bagi Allah SWT, Tuhan semesta alam yang maha sempurna, atas segala Limpahan Rahmat, Karunia, Hidayah, Petunjuk dan Pertolongan-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “**PERANCANGAN *BUSINESS PLAN* TOKO SEPEDA GARUDA *BIKE SHOP***” dengan baik dan lancar.

Dalam penulisan tugas akhir ini Penulis mendapatkan banyak bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu dan Bapak kandung penulis, Drs. Ratu Suminar Tedjadi dan Heru Riyadi,S.H.,M.H., untuk setiap doa yang tidak pernah terhenti yang dipanjatkan untuk Penulis tanpa Penulis minta. Kalian menyayangi, mendidik dan membiayai Penulis pada saat masih dalam kandungan sampai saat ini Penulis berhasil meraih gelar sarjana. Tiada hentinya Bapak dan Ibu mendukung dan mendorong Penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Penulis sangat sayang kalian, Penulis tidak tau harus membalasnya dengan apa, begitu besar pengorbanan yang kalian berikan untuk Penulis hingga Penulis bisa menyelesaikan pendidikan sampai dengan lulus menjadi sarjana.
2. Kakak-kakak dan adikku (Agung Nugroho, Sekar Ciptanigrum, dan Putri Arini Kusuma Ningtias), kalian adalah kakak dan adik terbaik Penulis yang memberi semangat dan motivasi untuk segera menyelesaikan tugas akhir ini. Penulis sangat sayang kalian.
3. Keponakkan pertama Penulis, Rafa Hylmi Nugroho, yang telah menyemangati pamannya (Penulis) walau dengan tangisan yang “aduhai”. Cepat besar, tumbuh pintar, dan sehat selalu untukmu.
4. Ibu Ir. Farda Hasun, M.Sc dan Bapak Muhammad Iqbal, S.T., M.M., sebagai dosen pembimbing yang telah memberikan saran, arahan dan semangat kepada Penulis sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.
5. Bapak Ir. Rosad Ma'ali El Hadi, M.Pd., M.T. dan Ibu Ir. Sinta Aryani, MAIS., sebagai dosen penguji pada sidang tugas akhir Penulis yang telah

banyak memberikan masukan dan evaluasi agar Penulis dapat membuat tugas akhir ini dengan baik.

6. Bapak Ir. Mumu Natapriatna, M.B.A sebagai dosen wali dan seluruh dosen serta staf pengajar di Jurusan Teknik Industri Universitas Telkom yang telah mendidik dan memberikan ilmu yang bermanfaat bagi Penulis.
7. Bapak Rino A. Nugraha, ST., M.M sebagai Kaprodi Teknik Industri Universitas Telkom yang selalu sabar mengingatkan, membantu, mendorong, dan mengarahkan Penulis dalam menyelesaikan tugas akhir. Terima kasih, Bapak. Semoga Bapak dan keluarga diberikan kesehatan dan keberkahan selalu oleh Allah SWT.
8. Sahabat-sahabat Penulis yang tergabung di dalam *KB Family*. Terima kasih untuk selalu menjadi tempat bercerita dan melepas penat Penulis sejak dari SMA. Eratkan terus tali persahabatan *KB Family* hingga anak-cucu.
9. Suchi Afrhelita yang telah mengarahkan Penulis dalam hal perpajakan yang ada pada tugas akhir ini. Terima kasih juga telah menjadi penyemangat Penulis.
10. Teman-teman TI-33-03 yang meskipun Penulis belum menamatkan kuliah, mereka tetap dapat menerima dan mendorong Penulis untuk tetap berjuang menamatkan kuliah.
11. Para perintis dan keluarga IT Telkom *Karate-do Club* yang telah mengisi kegiatan Penulis selama dua tahun dan mempercayai Penulis untuk menjadi ketua.
12. Teman-teman seperjuangan 2009 (Pejuang TA 2009) yang telah mendorong dan menyemangati Penulis dalam menyelesaikan tugas akhir. Penulis tunggu kalian di wisuda nanti.
13. Hilda Awwal, asisten laboratorium TEKMI yang telah mengarahkan dan memberikan masukan kepada Penulis dalam hal teknis pada tugas akhir ini.
14. Dwiska dan Damanhuri dari laboratorium SIPO yang telah mengarahkan Penulis dalam menyusun dan mengolah kuissoner.
15. Ahmad Khanif, Presiden Mahasiswa tahun 2009 dan senior IT Telkom 2006, yang telah mengajak dan mendorong Penulis dalam berbisnis sepeda sejak 2011 hingga sekarang dan pengalaman bisnis tersebut dapat Penulis gunakan dalam menyusun tugas akhir ini juga.

16. *Supplier* bisnis Penulis, Kang Haroko dari The Bandits Stuff, Kang Kuyud dan Kang Mamet dari Go Ride Industry, Teh Ida dan *crew* dari Supplier H Bike, Koh Miming dari Venus Bike, dan Koh Leo dari Sidodai Bike-Sidoarjo, yang telah bekerja sama dan mempercayakan Penulis untuk menjadi partner bisnisnya sejak 2011. Semoga selalu diberikan kelancaran usaha dan keberkahan oleh Allah SWT.
 17. Suryo Adzkiyo Abe, pemilik *brand* Esgotado sekaligus teman kelas dan seperjuangan tugas akhir angkatan 2009, yang telah dengan cuma-cuma *sharing* mengenai bisnisnya hingga detail dan dapat menjadi masukkan bagi penulisan tugas akhir ini. Semoga usahamu lancar dan dapat lebih membesar di masa depan.
 18. Komunitas sepeda Kaskus regional Bandung (Koskas) yang telah menerima Penulis sebagai anggota sejak 2011 dan memberikan pengalaman mengenai industri sepeda dan pengalaman menjelajah berbagai *track* sepeda di Bandung.
 19. Teman-teman kepanitian PDKT 2010, khususnya divisi DMT yang terus mendorong Penulis untuk menyelesaikan kuliah. Mari pertahankan silaturahmi hingga anak-cucu.
 20. Terakhir, terima kasih kepada seluruh civitas Telkom University yang telah menjadi bagian Penulis dalam kesehariannya selama menjalani perkuliahan.
- Penulis sadar bahwa tulisan ini masih jauh dari sempurna, sehingga Penulis berharap adanya masukan dan kritikan yang membangun, Semoga penelitian ini dapat menyumbangkan literasi bagi perkembangan ilmu Teknik Industri dan bermanfaat bagi kita semua. Amin.

Bandung, 25 Februari 2016
Penulis,

Aditya Dumadi
NIM: 1102090037