

## UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam menyelesaikan tugas akhir ini dan selama menempuh pendidikan di Universitas Telkom, penulis banyak mendapatkan bantuan serta dorongan baik moril, spiritual, dan informasi dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. **Tuhan Yesus Kristus** yang telah memberikan hidayah, lindungan, pertolongan, kesehatan, dan karunia-Nya yang tak terhingga. Serta telah mengantarkan kita semua dari alam yang gelap gulita menjadi terang benderang seperti sekarang.
2. Orang tua penulis, Bapak **Tahan Sinaga, SH** dan Ibu **Pudensiana Digna Handayani, SE** yang senantiasa memberikan doa dan kasih sayangnya dalam membesarkan dan mendidik penulis hingga saat ini. Serta adik-adik penulis tersayang yang selalu menjadi motivasi penulis untuk terus berkembang dan menjadi lebih baik.
3. Adik-adik penulis, **Daniel Aldrian Tanri Sinaga, David Christian Bondan Sinaga, Deswita Claudia Isabel Sinaga** yang selalu memberikan semangat dan motivasi kepada penulis untuk dapat menyelesaikan penelitian.
4. Bapak **Erwin Susanto, Ph.D.** selaku pembimbing I yang telah memberikan masukan dan motivasi selama proses pengerjaan Tugas Akhir ini. Dan terima kasih telah menyediakan waktu dan sabar dalam menghadapi mahasiswa bimbingan seperti penulis.
5. Bapak **Ramdhan Nugraha, SPd, MT.** selaku pembimbing II yang selalu memberikan masukan dan motivasi selama proses pengerjaan Tugas Akhir ini. Dan terima kasih karena telah meluangkan waktunya untuk membimbing penulis.
6. **Sarah Nitalya Bakara**, yang dengan sepenuh hati selalu memberi semangat kepada penulis, memberikan doa dan kasih sayang selalu kepada penulis, serta selalu mengingatkan penulis untuk tidak membuang waktu dalam mengerjakan tugas akhir ini.