

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Indeks EGRI dan Peringkat Dunia Untuk Negara ASEAN.....	5
Tabel 1.2	Jenis Izin BPPT.....	8
Tabel 2.1	Pergeseran Paradigma Model Pelayanan Publik.....	22
Tabel 3.1	Karakteristik Penelitian.....	26
Tabel 3.2	Kisi-Kisi Wawancara.....	27
Tabel 3.3	Parameter Penarikan Narasumber.....	34
Tabel 4.1	Hasil <i>Quotation</i> Pada Variabel <i>Performance</i> dengan Indikator Volume Pekerjaan.....	38
Tabel 4.2	Hasil <i>Quotation</i> Pada Variabel <i>Performance</i> dengan Indikator Waktu Tanggap.....	39
Tabel 4.3	Keterkaitan Visi-Misi-Tujuan dan Sasaran.....	41
Tabel 4.4	Hasil <i>Quotation</i> Pada Variabel <i>Information</i> dengan Indikator Terkini dan Relevan.....	41
Tabel 4.5	Hasil <i>Quotation</i> Pada Variabel <i>Economy</i> dengan Indikator Data Diinput.....	43
Tabel 4.6	Hasil <i>Quotation</i> Pada Variabel <i>Economy</i> dengan Indikator Usaha.....	45
Tabel 4.7	Hasil <i>Quotation</i> Pada Variabel <i>Control</i> dengan Indikator Privasi Data.....	47
Tabel 4.8	Hasil <i>Quotation</i> Pada Variabel <i>Effeciency</i> dengan Indikator Biaya.....	49
Tabel 4.9	Hasil <i>Quotation</i> Pada Variabel <i>Service</i> dengan Indikator Keakuratan.....	51
Tabel 4.10	Hasil <i>Quotation</i> Pada Variabel <i>Service</i> dengan Indikator Mudah Digunakan.....	53