

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan YME atas karunia-Nya penulis dapat menyusun skripsi yang berjudul “Strategi Badan Pelayanan dan Perizinan Terpadu Kota Bandung dalam Mengefektifkan Hay.U Bandung” ini hingga selesai. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi MBTI Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengungkapkan rasa terima kasih kepada:

1. Pembimbing saya, Ibu Dini Turipanam Alamanda, selaku pembimbing skripsi Universitas Telkom yang telah banyak memberikan arahan dan masukan kepada saya dalam mengerjakan skripsi ini.
2. Ibu Astri Ghina, selaku dosen wali yang telah memberikan bantuan dalam kegiatan perkuliahan.
3. Orangtua saya, Ayah dan Ibu yang telah membantu baik moril maupun materi.
4. Rekan saya Anna Quraisy Haq, yang mendukung dan memberikan bantuan dalam penulisan laporan.
5. Dan semua pihak lain yang telah membantu dalam penulisan skripsi yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi mahasiswa Universitas Telkom dan pembaca. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih.

Bandung, 3 Desember 2015

Penulis,



MUHAMMAD ARIEF

1201120442