

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas cinta kasih dan kebaikannya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Kajian Kinerja Ridwan Kamil dalam Penerapan Bandung Smart City (Berdasarkan Twitter @RidwanKamil periode 16 September 2013 hingga 31 Juli 2015)”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi MBTI Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua penulis, untuk ayahanda yang telah tenang disisinya dan Ibunda tercinta yang dengan penuh kasih memberi dukungan semangat dan doa yang tidak pernah bisa dibalaskan. Kepada kakak penulis (Yan Parta Nadapdap, S.Pt dan Agustina Anny Nadapdap S.Psi) yang juga memberi semangat, motivasi, dan doa.
2. Ibu Dini Turipanam Alamanda, S.Tp., MSM selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing, mengarahkan, memotivasi penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Ibu Damayanti Octavia selaku dosen pembimbing yang senantiasa memberikan arahan, bimbingan, saran dan motivasi bagi penulis selama masa perkuliahan.
4. Dosen penguji, Penguji I Ibu Eka Yuliana dan Penguji II Bapak Andry Alamsyah yang telah memberikan waktu, kesempatan serta saran yang bermanfaat bagi penyempurnaan tugas akhir ini.
5. Teman seperjuangan mengerjakan tugas akhir Imas, Lia dan Shelly yang selalu membantu bertukar pikiran, memberikan semangat dan batuan selama pengerjaan Tugas Akhir.

6. Sahabat terbaik penulis Naya dan Imas yang senantiasa menghibur dan memberi semangat kepada penulis.
7. Teman-teman pomparan Dea, Melisa, Claudia dan Nancy yang memberikan dukungan dan semangat bagi penulis.
8. Teman-teman MBTI J 2012 yang juga sedang berjuang mengerjakan tugas akhir.
9. Keluarga besar UKM SEARCH yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu, banyak sekali pelajaran yang penulis peroleh saat bergabung di SEARCH keluarga, sahabat, prestasi dan pengalaman.
10. Kabinet Universe, kak daka, kak ayu, yuyu, indri, lira, obam, ami, nanda, naya, imas, lia, dan teman-teman lainnya yang selalu memberikan dukungan. Khusus untuk kak ayu dan kak daka yang banyak sekali memberikan semangat dan motivasi kepada penulis.
11. Teman-Teman Kabinet Impressive acid, nadya, sabrina, dan semuanya yang sudah luar biasa menyemangati penulis.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

Bandung, Desember 2015

NOVI YOLANDA NADAPDAP
1201120379