

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Logo Kedai Soe-Soe Delivery (KSD)	2
Gambar 1.2	Struktur Organisasi Kedai Soe-Soe Delivery (KSD).....	4
Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran.....	36
Gambar 3.1	Tahapan Penelitian.....	44
Gambar 3.2	Garis Kontinum Interpretasi Nilai.....	53
Gambar 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
Gambar 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usia	64
Gambar 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	65
Gambar 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pendapatan.....	66
Gambar 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Berlangganan.....	67
Gambar 4.6	Persentase <i>Tangibles</i> Dalam Garis Kontinum.....	69
Gambar 4.7	Persentase <i>Empathy</i> Dalam Garis Kontinum.....	72
Gambar 4.8	Persentase <i>Reliability</i> Dalam Garis Kontinum.....	75
Gambar 4.9	Persentase <i>Responsiveness</i> Dalam Garis Kontinum.....	78
Gambar 4.10	Persentase <i>Assurance</i> Dalam Garis Kontinum.....	81
Gambar 4.11	Persentase Kualitas Pelayanan Dalam Garis Kontinum.....	82
Gambar 4.12	Persentase Kepuasan Konsumen Dalam Garis Kontinum.....	85
Gambar 4.13	Hasil Uji Heterokedastisitas.....	87
Gambar 4.14	Hasil Uji Normalitas.....	88