

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti ucapkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya yang diberikan kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir yang berjudul “Pengaruh Perubahan Nama Telkom University Terhadap Citra Di Mata Masyarakat Kota Bandung” dengan lancar dan tepat waktu. Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi.

Dalam penyusunan penelitian ini tentunya masih banyak kekurangan dan kelemahan baik dalam penyajian materi, pembahasan maupun teknik penyajian dikarenakan keterbatasan pengetahuan dan kemampuan yang dimiliki peneliti, oleh karena itu peneliti memohon maaf dan megharapkan kritik dan saran yang membangun.

Peneliti juga menyadari jika tanpa bantuan berbagai pihak, sulit kiranya untuk menyelesaikan penelitian ini. Maka pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang sedalam-dalamnya kepada pihak-pihak yang telah membantu dan mendukung dalam menyelesaikan penelitian ini, yaitu:

1. Papa Mama tercinta, terima kasih yang tidak terhingga untuk kasih sayang dan pengorbanannya, kalian orang tua yang sangat luar biasa untuk anak perempuan satu-satunya ini, serta seluruh keluarga besar yang selalu memberikan semangat, dukungan dan do'anya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan lancar. *Your love and affection gives me the power to finish what i've started. This research I dedicated for all of you.*
2. Bapak Prof. Dr. Ir Mochamad Ashari, M.Eng, Ph.D selaku Rektor dan pimpinan tertinggi Universitas Telkom
3. Bapak Dr. Jafar Sembiring selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom
4. Ibu Rah Utami Nugrahani, S.Sos, MBA selaku Ka. Prodi Ilmu Komunikasi dan Bisnis, yang telah memberikan pembinaan kepada seluruh mahasiswa Prodi Ilmu Komunikasi.
5. Ibu Roro Wulan, S.Sos., M.Pd selaku dosen pembimbing 1, yang telah menyediakan waktu dan tenaganya, dengan sabar membimbing peneliti. Terimakasih untuk segala arahan, bimbingan serta penjelasan yang diberikan sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan. *Thank's for your all kindness, mom.*

6. Ibu Kharisma Nasionalita, S.Sos., MA selaku dosen pembimbing 2 yang penuh kesabaran dan keikhlasan atas segala bimbingan, inspirasi, motivasi dan saran, serta berbagai ilmu dan nasihat selama penyusunan Tugas Akhir ini. *Special Thank's for you, miss.*
7. Bapak Catur Nugroho, S.Sos., M.I.Kom, selaku Dosen Wali yang sangat membantu dan memberikan motivasi hingga detik terakhir peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. *Thank's for your attention, sir.*
8. Seluruh Dosen Prodi Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada peneliti. Terutama teruntuk Dosen Muda paling pintar dan ganteng, Bapak Dedi Kurnia Syah Putra, S.Sos., M.I.kom, yang senantiasa memberikan waktu, ilmu, arahan serta masukan kepada peneliti yang berguna untuk memperkaya penulisan Tugas Akhir ini. *You are so inspiring, sir.*
9. Sahabat-sahabat tersayang, Ekka Bella, Kak Tari, Nofia Nandha, Arthamita, Kak Dinie, Kak Indri, Kak Agrit, Kak Jessi, Kak Dina, Kak Rahel, Kak Fariz, Shara, Fitri, Via, Dian Putri, Dan teman-teman lainnya yang telah mendo'akan dan memberikan dukungannya, terima kasih banyak. *Without you I'm lost.*
10. Teman-teman Ilmu Komunikasi angkatan 2012, Terima kasih atas seluruh masukan, bantuan, informasi, keindahan waktu bersama kalian, dalam canda tawa dan juga keseriusan belajar membuat waktu 3,5 tahun berlalu dengan cepat. *Group hugs.*
11. Seluruh pihak yang telah banyak membantu peneliti untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu. *Thank's All.*

Peneliti menyadari bahwa Tugas Akhir ini belum sempurna dan penuh keterbatasan. Dengan harapan penelitian ini dapat memberikan kontribusi di Jurusan Ilmu Komunikasi khususnya dalam bidang *Public Relation* dan *Marketing Communication*, maka saran serta kritik yang membangun sangat dibutuhkan untuk memperbaiki kekurangan yang ada.

Bandung, 20 Oktober 2015

Felesia Ekafaya Kirianawati