

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbilalamin. Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT karena hanya berkat rahmat, hidayah dan karunia-Nya penulis berhasil menyelesaikan tesis dengan judul **“Pengaruh Supply Chain Management Terhadap Keunggulan Kompetitif Dan Performansi Organisasi (Studi di Unit Witel PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk) ”**.

Penulisan tesis ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam jenjang perkuliahan Strata II Universitas Telkom. Dalam penulisan tesis ini tidak lepas dari hambatan dan kesulitan, namun berkat bimbingan, bantuan, nasehat, dan saran serta kerjasama dari berbagai pihak segala hambatan tersebut dapat diatasi dengan baik. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Herry Irawan, MM., MT. selaku Dosen Pembimbing atas ketulusan, kesabaran dan semangatnya dalam membimbing, mendukung dan mengarahkan penulis.
2. Bapak Dodie Tricahyono, PhD dan Ibu Dr Maya Ariyanti, SE, MM selaku Dosen Penguji Proposal dan Penguji Tesis yang memberikan masukan dan bimbingan untuk perbaikan tesis sejak dari Proposal.
3. Bapak dan Ibu Dosen beserta asisten dosen, segenap karyawan/karyawati dan rekan MM Biztel 10 Universitas Telkom.
4. Bapak I Ketut Dody Wirawan (Project Director Proyek Integrated Supply Chain Management ó PT. Telkom), Bapak Muhamad (Koord. Biz Process & Governance Integrated Proyek Integrated Supply Chain Management ó PT. Telkom), Bapak Rockbert Marnakkok (AVP Asset Management & Logistic Policy ó PT. Telkom), dan jajaran karyawan pada unit Supply Planning & Control ó PT. Telkom, selaku nara sumber dalam diskusi penelitian ini.
5. Para GM Witel Telkom di seluruh wilayah di Indonesia, atas bantuan, dukungan, dan kesediannya meluangkan waktunya yang sangat sibuk sekali dalam pengisian kuesioner yang penulis bagikan.
6. Keluarga tercinta: Ummi Ida, Kakak Nadia, Mas Azzam, Mas Ihsan, dan Adik Jundi atas seluruh cinta dan kasih sayang yang diberikan, juga untuk seluruh keluarga besar di Semarang.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna, untuk itu segala saran dan kritik sangat diharapkan. Akhir kata, semoga tesis ini bisa memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Bandung, Desember 2015

Penulis