

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Kemajuan dan perkembangan teknologi saat ini dapat dijadikan menjadi salah satu sarana untuk menyampaikan suatu informasi. Selain itu, kemampuan komputasi yang tinggi dapat dilakukan untuk mengolah data dengan tepat, cepat dan akurat. Sehingga dengan adanya pengolahan data, akan dihasilkan suatu sistem informasi yang dapat mendukung kinerja suatu organisasi atau perusahaan.

Suatu organisasi membutuhkan peningkatan kinerja dalam pengolahan data untuk menghasilkan informasi yang dilakukan dengan efisien dan efektif serta dapat menghemat waktu, tenaga kerja dan biaya. Oleh karena itu, pemanfaatan sistem informasi berbasis komputer akan mampu mengatasi permasalahan yang terjadi. Dalam hal ini, peningkatan pengolahan data akan sangat membantu dalam menyajikan informasi berupa laporan yang tepat dan cepat. Dengan adanya sistem informasi ini, maka akan sangat mendukung pihak manajemen untuk mengambil keputusan.

Rumah Sakit Umum merupakan salah satu organisasi yang bergerak dalam bidang kesehatan yang memiliki tingkat rutinitas yang tinggi, sehingga akan menghasilkan data maupun informasi yang jumlahnya sangat banyak setiap harinya. Kemudahan, kecepatan dan kepuasan masyarakat yang membutuhkan pelayanan kesehatan menjadi hal yang sangat penting dalam pelayanan. Salah satu pelayanan di rumah sakit adalah pelayanan rawat jalan yang meliputi kunjungan pasien ke poliklinik-poliklinik tertentu, dokter yang memeriksa, dan hasil pemeriksaan pasien. Dalam poliklinik, pasien memiliki catatan-catatan kesehatan yang meliputi hasil anamnesa, riwayat penyakit, diagnosa, dan terapi, catatan-catatan tersebut direkam dalam dokumen rekam medis pasien.

Dokumen rekam medis ini akan menjadi bahan dasar bagi para dokter dan perawat poliklinik untuk menilai diagnosa dan pengobatan pasien yang selanjutnya dapat dijadikan informasi untuk menentukan tindakan, diagnosa dan pengobatan yang akan dilakukan terhadap pasien yang berkunjung ulang. Data-data ini akan lebih mudah diolah jika menggunakan sistem komputerisasi, karena dapat menghemat waktu, tenaga dan akan memudahkan dalam pembuatan laporan yang akan dibuat oleh petugas bagian rekam medis ataupun perawat.

Unit pelayanan rawat jalan RSUD Bina Sehat memanfaatkan sistem komputerisasi dalam pengolahan data pasien rawat jalan, akan tetapi data-data yang disimpan dala komputer masih

hanya meliputi data pasien dan data registrasi pasien. Dalam kenyataannya sistem informasi ini masih memiliki kelemahan dalam pengolahan data-datanya. Berdasarkan hal tersebut, maka perlu dilakukan pembaruan sistem informasi di RSUD Bina Sehat untuk meningkatkan mutu pelayanan, terutama dalam pelayanan terhadap pasien rawat jalan, dan memudahkan bagian rekam medis untuk mendapatkan informasi atau laporan apabila sewaktu-waktu dibutuhkan.

Selain itu, data-data yang ada akan dapat lebih mudah diakses dan ditampilkan dalam kesinambungan pelayanan medis yang cepat dan tepat dan efektifitas waktu pelayanan dapat menjadi lebih baik. Oleh karena itu, penulis tertarik untuk melakukan penelitian tentang pembuatan sistem data pasien rawat jalan di Rumah Sakit Umum Bina Sehat. Sistem Informasi yang akan dibuat ini diharapkan dapat memenuhi hal-hal yang diinginkan tersebut dan apabila rancangan sistem informasi data pasien rawat jalan ini digunakan diharapkan dapat meningkatkan pelayanan kepada pasien.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang ada dapat diambil rumusan permasalahan yaitu :

1. Bagaimana membuat aplikasi sistem informasi data pasien rawat jalan RSUD Bina Sehat yang dapat memberi kemudahan dalam proses pengolahan data pasien rawat jalan ?
2. Bagaimana membuat aplikasi yang dapat menghasilkan laporan-laporan bagian rekam medis yang akan diberikan kepada direktur rumah sakit.?
3. Bagaimana menganalisis dan pengujian sistem informasi sehingga sistem informasi dapat dikatakan berfungsi dengan baik.

### 1.3 Batasan Masalah

Beberapa hal yang dijadikan batasan masalah pada penelitian Tugas Akhir ini adalah:

1. Informasi yang dipublikasikan adalah desain informasi mengenai profil Rumah Sakit Umum Bina Sehat Dayeuhkolot yang mencakup sejarah rumah sakit, visi, misi, fasilitas, dan struktur organisasi.
2. Aplikasi sistem informasi dibuat hanya di unit pelayanan rawat jalan rumah sakit termasuk proses pendaftaran pasien rawat jalan.
3. Perancangan sistem informasi menggunakan bahasa pemrograman PHP (*Personal Home Page*), dan perancangan *database* menggunakan MySQL.
4. Sistem akan menangani pengolahan data dokter, perawat, petugas, poliklinik, unit pemeriksa penunjang, dan hasil pemeriksaan pasien.
5. Sistem tidak membahas obat-obatan, atau tidak termasuk ke dalam sistem informasi apotik.
6. Sistem tidak termasuk ke dalam proses pembayaran biaya perobatan atau kasir.
7. Keamanan sistem tidak dibahas dalam implemtasi sistem informasi ini.

### 1.4 Tujuan

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. Merancang sistem informasi data pasien rawat jalan yang dapat digunakan untuk mendukung evaluasi dan peningkatan pelayanan di RSUD Bina Sehat.
- b. Mengidentifikasi kebutuhan pengguna terhadap data, proses dan laporan.
- c. Menguji sistem informasi data pasien yang dapat digunakan untuk mendukung pengolahan data pasien RSUD Bina Sehat.

## 1.5 Metode Penelitian

Metodologi Penyusunan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Studi Literatur

Proses pembelajaran teori-teori yang digunakan dan pengumpulan literatur-literatur berupa buku referensi, artikel-artikel, serta jurnal-jurnal untuk mendukung dalam penyusunan Tugas Akhir ini.

2. Observasi dan Studi Lapangan

Proses pengamatan untuk mendapatkan data-data yang dibutuhkan dengan melihat langsung, mengamati dan mencatat sistem yang sedang berjalan serta melihat format-format yang digunakan selama ini.

3. Wawancara

Proses wawancara untuk melengkapi dan mendapat penjelasan tentang data yang telah didapat selama proses observasi. Penulis melakukan tanya jawab kepada petugas yang berkaitan dengan sistem yang sedang diteliti.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Secara umum keseluruhan Tugas Akhir ini dibagi menjadi lima bab bahasan. Penjelasannya adalah sebagai berikut:

### **Bab I Pendahuluan**

Bab ini berisi uraian mengenai latar belakang pembuatan Tugas Akhir, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penulisan, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

### **Bab II Landasan Teori**

Bab ini akan menguraikan tentang pengertian data, *database*, sistem informasi, rekam medis serta uraian singkat mengenai bahasa pemrograman yang digunakan dalam pembuatan sistem informasi ini.

### **Bab III Analisis dan Perancangan Sistem**

Bab ini membahas tentang analisis kebutuhan sistem, perancangan sistem, perancangan *database*, pengembangan program yang meliputi perancangan *input* dan *output*.

#### **BAB IV Implementasi dan Pengujian Sistem**

Bab ini menjelaskan tentang implementasi perancangan sistem informasi pada tahap sebelumnya dan pengujian terhadap sistem

#### **Bab V Kesimpulan dan Saran**

Bab ini berisi kesimpulan dari keseluruhan analisis, perancangan, dan implementasi sistem yang telah dibuat serta saran yang diperlukan untuk pengembangan sistem lebih lanjut.