

ABSTRAK

Kinerja karyawan dalam mengatasi setiap wisatawan yang menginap di Hotel Bumi Asih merupakan hal yang penting guna mempertahankan loyalitas pelanggan dan persaingan dengan kompetitornya. Namun kinerja karyawan di Hotel Bumi Asih Denpasar mengalami fluktuasi di tahun 2015. Kinerja karyawan dipengaruhi oleh beberapa faktor, kepemimpinan dan lingkungan kerja adalah diantaranya.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui implementasi kepemimpinan, kondisi lingkungan kerja dan seberapa tinggi kinerja menurut persepsi karyawan Hotel Bumi Asih Denpasar, dan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh kepemimpinan dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan Hotel Bumi Asih Denpasar

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif deskriptif dan konklusif (kausal), dengan data cross section. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan tetap Hotel Bumi Asih Denpasar yang berjumlah 45 orang. Jenis dari *nonprobability sampling* yang digunakan dalam penelitian ini adalah Sampling jenuh sedangkan teknik analisis statistik yang digunakan adalah analisis regresi berganda. Variabel dalam penelitian ini adalah kepemimpinan (X1) dan lingkungan kerja (X2) dan kinerja (Y) sebagai variabel terikat.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kepemimpinan di Hotel Bumi Asih Denpasar masuk ke dalam kategori cukup tinggi, Kondisi lingkungan kerja di Hotel Bumi Asih Denpasar sudah baik di mana suasana dan keamanan kerja karyawan sudah kondusif dan Kinerja karyawan Hotel Bumi Asih Denpasar sudah tinggi. Selain itu, pengaruh kepemimpinan dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan Hotel Bumi Asih Denpasar menunjukkan adanya hubungan yang positif dan signifikan sebesar 77.8%. Secara parsial kepemimpinan memiliki pengaruh sebesar 38.44% terhadap kinerja karyawan dan lingkungan kerja mempengaruhi kinerja karyawan Hotel Bumi Asih Denpasar sebesar 20.25%

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa kepemimpinan dan lingkungan kerja secara simultan memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Hotel Bumi Asih Denpasar. Kepemimpinan dan lingkungan kerja secara parsial memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Hotel Bumi Asih Denpasar. Saran yang dapat diberikan dalam penelitian ini adalah perlunya memaksimalkan faktor kepemimpinan, karena kepemimpinan memiliki pengaruh yang paling besar dibandingkan lingkungan kerja.

Kata kunci : kepemimpinan, lingkungan kerja, kinerja karyawan