

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum	1
1.2 Latar Belakang	2
1.3 Perumusan Masalah.....	9
1.4 Pertanyaan Penelitian	9
1.5 Tujuan Penelitian.....	10
1.6 Manfaat Penelitian.....	11
1.7 Ruang Lingkup Penelitian	11
1.8 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	12
BAB II	13
TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN.....	13
2.1 Teori-Teori Terkait Penelitian dan Penelitian Terdahulu.....	13
2.2 Kerangka Penelitian	26
2.3 Hipotesis Penelitian.....	28
BAB III.....	29

METODE PENELITIAN	29
3.1 Karakteristik Penelitian	29
3.2 Alat Pengumpulan Data.....	30
3.3 Tahapan Penelitian	32
3.4 Populasi dan Sampel	32
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	34
3.6 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	35
BAB IV	41
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
4.1 Hasil Penelitian.....	41
4.2 Pengujian Hipotesis	54
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	59
BAB V	62
KESIMPULAN DAN SARAN	62
5.1 Kesimpulan.....	62
5.2 Saran	63
DAFTAR PUSTAKA	64