

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul “**Determinan Sustainable Business Success di HIPMI-PT Universitas Telkom pada Komunitas Usaha Kecil dan Menengah** ”. Tujuan penulisan tugas akhir ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Eka Yuliana, ST.,MM selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu, memberikan arahan serta dengan sabar dapat meluangkan waktunya yang penuh dengan kesibukan mengarahkan penulis hingga dapat menyelesaikan tugas akhir/skripsi penulis ini dengan baik.
2. Kepada Bapak Ir.Dodie Tricahyono, MM.,Ph.D. atas dukungannya sebagai dosen wali yang telah membantu sewaktu perkuliahan dari awal hingga akhir semester sehingga dapat dijalankan hingga saat ini.
3. Ibu Dr. Majidah SE., Msi yang telah memberikan arahan dan masukan dalam penelitian ini agar dapat menjadi penelitian yang layak.
4. Seluruh staf pengajar dan pegawai pada Universitas Telkom yang telah banyak membantu sewaktu perkuliahan.
5. Orang tua yang penulis cintai dan hormati Bapak Rusli dan Ibu Henni Handayani yang telah memberikan do'a dan dukungan dalam segala hal.
6. Untuk seluruh anggota HIPMI-PT Universitas Telkom dan Bapak Fajar Sidiq Adi Prabowo SE.,MAB sebagai pembina HIPMI Universitas Telkom yang telah bersedia membantu memberikan informasi dan mendukung penulis dalam penelitian ini.

7. Teman-teman penulis, Dita Olivia, Fasya Vadya, Melvi, Dian Chisva, Aulia, Ayu, dan Fatur, yang telah banyak membantu penulis dalam memberi semangat dan pihak lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu.
8. Serta untuk Ari Setiawan, S.S.T.pel yang telah memberikan semangat kepada penulis serta memberikan dukungan moril dan materiil juga meluangkan waktunya agar penelitian ini dapat terselesaikan.

Semoga Allah membalas semua kebaikan untuk semua pihak yang telah membantu penulis dalam penelitian ini. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada tugas akhir ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

Bandung, 26 Februari 2016

Christin Fadillah

1201122081