

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN DI ROCK N' ROLL HAIRCUTTING
BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Bisnis
Program Studi Ilmu Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh :

Fadel Harris Muhammad

1201110208



**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2016**