

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Logo Perusahaan.....	1
Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran.....	34
Gambar 3.3	Tahapan Penelitian.....	43
Gambar 4.1	Jenis Kelamin Responden.....	60
Gambar 4.2	Usia Responden	61
Gambar 4.3	Pekerjaan Responden	62
Gambar 4.4	Pendapatan per-bulan Responden	63
Gambar 4.5	Persentase Variabel Keandalan Garis Kontinum.....	64
Gambar 4.6	Persentase Variabel Responsivitas Garis Kontinum.....	65
Gambar 4.7	Persentase Variabel Jaminan Garis Kontinum.....	66
Gambar 4.8	Persentase Variabel Empati Garis Kontinum	67
Gambar 4.9	Persentase Variabel Wujud Garis Kontinum	69
Gambar 4.10	Persentase Variabel Kualitas Pelayanan Garis Kontinum	70
Gambar 4.11	Persentase Variabel Kepuasan Konsumen Garis Kontinum.....	71
Gambar 4.12	Kurva P-PLOT	72
Gambar 4.13	<i>Scatterplot</i>	74