

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Pengunjung <i>Barbershop</i> di Bandung perhari.....	4
Tabel 2.1	Skripsi.....	14
Tabel 2.2	Jurnal Nasional	21
Tabel 2.3	Jurnal Internasional.....	28
Tabel 3.1	Operasional Variabel	39
Tabel 3.2	Skor Pertanyaan	44
Tabel 3.3	Hasil Uji Validitas Kualitas Pelayanan.....	49
Tabel 3.4	Hasil Uji Validitas Kepuasan Konsumen	50
Tabel 3.5	Hasil Uji Reliabilitas.....	51
Table 3.6	Kategori Interpretasi Skor	56
Table 4.1	Distribusi Jawaban Responden Variabel Kehandalan	64
Tabel 4.2	Distribusi Jawaban Responden Variabel Responsivitas	65
Tabel 4.3	Distribusi Jawaban Responden Variabel Jaminan	66
Tabel 4.4	Distribusi Jawaban Responden Variabel Empati	67
Tabel 4.5	Distribusi Jawaban Responden Variabel Wujud	68
Tabel 4.6	Distribusi Jawaban Responden Variabel Kualitas Pelayanan	69
Tabel 4.7	Distribusi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Konsumen	70
Tabel 4.8	Uji Multikolinieritas	73
Tabel 4.9	Uji Autokorelasi	75

Tabel 4.10 Analisis Regresi Linear Berganda	75
Tabel 4.11 Hasil Uji Hipotesis Simultan (Uji F)	77
Tabel 4.12 Hasil Uji Hipotesis Parsial (Uji T)	79
Tabel 4.13 Tabel Koefisien Determinasi	80
Tabel 4.14 Tabel Pengaruh Secara Parsial.....	81
Tabel 4.15 Tabel Hasil Distribusi Jawaban Responden	82
Tabel 4.16 Tabel Hasil Uji Hipotesis Parsial.....	84