

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan petunjuk dan limpahan taufik serta hidayah-Nya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Skripsi dengan judul "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Di Rock n' Roll Haircutting Bandung" disusun untuk memenuhi salah satu syarat akademis dalam penyelesaian jenjang studi S-1 jurusan Manajemen Bisnis Telekomunikasi Informatika pada Universitas Telkom.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, skripsi ini tidak dapat terselesaikan. Maka, dalam kesempatan ini dengan segala ketulusan serta kerendahan hati, penulis mengucapkan banyak terima kasih dan penghargaan kepada:

1. Ibu Sri Widiyanesti ST., MM. selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan inspirasi, arahan dan bimbingan, serta bantuan dan waktu yang di curahkan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Teruntuk dosen penguji, terima kasih telah memberikan apresiasi terhadap hasil karya penulis ini,
2. Jajaran dosen dan staf sekretariat Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi Informatika Universitas Telkom yang telah membantu kelancaran dalam proses penulisan skripsi ini, memotivasi dan memberikan ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis.
3. Kedua orang tua, Papa Tengku Hasbullah dan Mama Ismeti Zuhra, terima kasih telah menjadi panutan terbaik dan motivasi terbesar penulis, serta adik Vellya yang penulis sayangi, terima kasih untuk kasih sayang dan semangatnya. Terima kasih juga untuk semua keluarga besar,
4. Teman-teman yang selalu memberikan motivasi supaya penelitian ini segera di selesaikan. Teman-teman *kost-an drenaya*, Zsa-zsa, Tessa, Nikun, Sonia, Willy, Zein, Kevin, Vicky, Ilham, Ajo, Nara, Jihadi, Vando, Obi, Maul, Boas, Nara, Reysa, Reichard, Panzy, Sutan, Donny, Dhio, Dean, Papi, Mami, Clarisa, yang selalu memberi warna dan menemani di

saat butuh penyegaran dan semangat. Teman-teman GAP, Kempong, Wiliam, Bli Ndut, Weda, Abdi, Arya, Faris, dan Upi yang selalu memberikan semangat tak henti-henti pada saat kuliah,

5. Warga kelas F MBTI yang sangat penulis sayangi yang telah menjalani pahit manisnya masa – masa perkuliahan bersama – sama,
6. Serta berbagai pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini, mengingat keterbatasan penguasaan berbagai referensi, kemampuan, dan waktu yang peneliti miliki, karenanya kritik dan saran sangat diharapkan untuk menyempurnakan skripsi ini di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis maupun untuk pembaca.

Bandung, April 2016

Penulis

Fadel Harris Muhammad