

## **HALAMAN PERNYATAAN**

Dengan ini saya, Fadel Harris Muhammad, menyatakan bahwa skripsi dengan judul: “PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DI ROCK N’ ROLL HAIRCUTTING BANDUNG” adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan kecuali melalui pengutipan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku. Saya bersedia menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila ditemukan Pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam skripsi saya ini.

Bandung, 4 April 2016  
Yang membuat pernyataan,

Ttd  
Fadel Harris Muhammad