

**ANALISIS KEPUASAN KONSUMEN ATAS KUALITAS LAYANAN JASA WIFI.ID PADA  
WIFICORNER PT.TELKOM DI KOTA BANDUNG**

**SKRIPSI**

Disusun Oleh:

**SATRIO PRATOMO BRAHIM**

1201104190



**MANAJEMEN TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2016**

**ANALISIS KEPUASAN KONSUMEN ATAS KUALITAS LAYANAN JASA WIFI.ID PADA  
WIFICORNER PT.TELKOM DI KOTA BANDUNG**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Bisnis

Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun Oleh:

**SATRIO PRATOMO BRAHIM**

1201104190



**MANAJEMEN TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2016**