

**ANALISIS KEPUASAN KONSUMEN ATAS KUALITAS LAYANAN JASA WIFI.ID PADA
WIFICORNER PT.TELKOM DI KOTA BANDUNG**

SKRIPSI

Disusun Oleh:

SATRIO PRATOMO BRAHIM

1201104190



MANAJEMEN TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2016

**ANALISIS KEPUASAN KONSUMEN ATAS KUALITAS LAYANAN JASA WIFI.ID PADA
WIFICORNER PT.TELKOM DI KOTA BANDUNG**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Bisnis

Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun Oleh:

SATRIO PRATOMO BRAHIM

1201104190



MANAJEMEN TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2016