

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas Limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Kepuasan Konsumen Atas Kualitas Layanan Jasa Wifi.id Pada Wificorner PT.Telkom Di Kota Bandung”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT. Atas segala rahmat dan izinnya, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Bapak Abdullah.S.PD.,MM. selaku dosen pembimbing. Terimakasih atas bantuan serta waktu yang diberikan selama bimbingan dan sarannya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
3. Seluruh dosen Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan civitas Universitas Telkom Khususnya Fakultas Ekonomi Bisnis
4. Ayahanda tersayang Syafril Brahim dan Ibunda tercinta Susiwati Terimakasih untuk semua kasih sayang, pengorbanan, perhatian, doa, motivasi, dukungan serta semangat yang tak henti-hentinya diberikan kepada penulis.
5. Adikku tersayang Dwi Cahyo Brahim, yang telah memberikan semangat, kasih sayang, perhatian, doa, motivasi, dan dukungannya kepada penulis.
6. Sahabat, kerabat dan Teman-teman seperjuangan yang telah memberikan semangat, doa serta motivasi pada penulis, Jeffry Yudhaputra, Ayutyasri Pratianing Putri, Taufik Akbar, Virnando Ary, Hendrawan, Tanggap Fadel, Bintang Alend, Agung Swandito, Ratih Trias, Fauzia Syarifah ,Elsa Poetra, Hafidy Putra, M. Fachrurozy, Azri Putra, Danan, Prasta Lazuardy, Galuh, Dhoni, Bigky, keluarga kosan bunda 2. Terimakasih atas segala dukungannya kepada penulis.
7. Teman-teman Manajemen Bisnis Telekomunikasi angkatan 2010, serta mahasiswa Telkom University angkatan 2010.

8. Serta seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan dukungan dan semangat kepada penulis selama pelaksanaan dan penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

Bandung, Februari 2016

SATRIO PRATOMO BRAHIM

1201104190