

Daftar Isi

Lembar Pengesahan	ii
Lembar Pernyataan.....	iii
Abstrak	iv
Abstract	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar.....	xii
Bab I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Identifikasi Masalah.....	6
1.4. Tujuan Penelitian	6
1.5. Manfaat Penelitian	7
1.6. Tahapan Penelitian.....	7
1.7. Lokasi dan Waktu Penelitian	7
Bab II KAJIAN PUSTAKA	
2.1. Penelitian Terdahulu	9
2.2.1. Jurnal Nasional.....	9
2.2.2. Jurnal Internasional	13
2.2.3. Skripsi.....	18
2.2. Tinjauan Teori	20
2.2.1. Komunikasi Antarpribadi	20
2.2.2. Efektivitas Komunikasi Antarpribadi.....	29
2.2.3. Komunikasi Kesehatan.....	32
2.2.4. Komunikasi Dokter dan Pasien	37
2.3. Kerangka Pemikiran	39

Bab III METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Paradigma Penelitian	40
3.2. Metode Penelitian	40
3.3. Subjek dan Objek Penelitian.....	41
3.3.1. Subjek Penelitian.....	41
3.3.2. Objek Penelitian	41
3.4. Definisi Konsep dan Operasionalisasi Variabel	42
3.4.1. Definisi Konsep.....	42
3.4.2. Operasionalisasi Variabel.....	44
3.5. Populasi dan Sampel.....	45
3.5.1. Populasi	45
3.5.2. Sampel.....	45
3.6. Pengumpulan Data.....	46
3.6.1. Data Primer	46
3.6.2. Data Sekunder	47
3.7. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	47
3.7.1. Uji Validitas	47
3.7.2. Uji Reliabilitas.....	49
3.8. Teknik Analisis Data	50

Bab IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Objek Penelitian.....	55
4.2. Profil Responden	57
4.3. Efektivitas Antarpribadi Dokter-Pasien.....	59
4.3.1. Keterbukaan (<i>Openness</i>)	59
4.3.2. Empati (<i>Emphaty</i>)	60
4.3.3. Sikap Mendukung (<i>Supportiveness</i>).....	61
4.3.4. Sikap Positif (<i>Positiveness</i>).....	63
4.3.5. Kesetaraan (<i>Equity</i>)	64

Bab V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan	71
5.2. Saran	73
Daftar Pustaka	76
Lampiran-Lampiran	
Lampiran 1 Surat Keterangan Penelitian dari Rumah Sakit.....	73
Lampiran 2 SPSS Validitas dan Reliabilitas.....	74
Lampiran 3 Data Jawaban Uji Kuisisioner.....	78
Lampiran 4 Kuisisioner Penelitian.....	80
Lampiran 5 Data Jawaban Kuisisioner Keterbukaan.....	83
Lampiran 6 Data Jawaban Kuisisioner Empati.....	86
Lampiran 7 Data Jawaban Kuisisioner Sikap Mendukung.....	89
Lampiran 8 Data Jawaban Kuisisioner Sikap Positif.....	92
Lampiran 9 Data Jawaban Kuisisioner Kesetaraan.....	95
Lampiran 10 SPSS Frekuensi Predikat Jawaban Responden.....	98