## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang diajukan sebagi salah satu syarat untuk kelulusan program Jurusan D3 manajemen Pemasaran di Telkom University.

Dengan ini penulis menyadari bahwa laporan ini tidak akan tersusun dengan baik tanpa adanya bantuan dari pihak-pihak terkait. Oleh karna itu, pada kesempatan ini tidak lupa juga penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalaam menyusun Laporan tugas Akhir ini. Oleh karna itu penulis berterimakasih kepada:

- 1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan Karunia-Nya dan memberikan jalan kesempatan sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini dengan baik dan tepat waktu.
- 2. Orang tua ,Adik,dan seluruh keluarga besar yang selalu mendukung dan mendoakan penulis.
- 3. Ibu Widya Sastika, ST,. MM selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu ,membimbing,dan memberikan sarsn kepada penulis dalam menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
- 4. Bapak Ganjar Mohammad Disastra,SH.,MM selaku ketua program Studi D3 Manajemen pemasaran Telkom University yang telah banyak membantu penulis.
- 5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen manajemen Pemasaran yang telah memberikan ilmunya hingga saat ini.
- 6. Dini Noviani sebagi sahabat dan keluarga yang selalu menghibur dan membeikan semangat dan menemani saat suka dan duka.
- 7. Rekan-rekan penulis selama masa perkuliahan yaitu , Ayinda, Tyas, Indah terima kasih untuk persahabaran dan terus saling menyemangati selama ini.
- 8. Rekan-rekan di kelas Marketing B 2013 yang telah membantu dalam penulisan Laporan Tugas Akhir.
- 9. Semua Pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan semangat dan masukan dalam penulisan Laporan Tugas Akhir.

Penulis menyadari bahwa Laporan Tugas Akhir ini jauh dari kesempurnaan, karena keterbatasan kemampuan, pengatahuan , dan pengalaman penulis, oleh karna itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun sebagai bahan perbaikan di masa yang akan datang.

Penulis juga berharap semoga kelak laporan ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan dapat dijadikan pertimbangan bagi pihak-pihak yang berkepentingan. Amin.

Bandung ,juni 2016

Ma'rifatul Ummah