

**PENGARUH *BRAND TRUST* INDIHOME TERHADAP LOYALITAS  
PELANGGAN DI KOTA BANDUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Program Studi Ilmu Komunikasi

Disusun Oleh :

Muhammad Fauzan Batubara

1204122144

Marketing Communications



**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2016**