

KATA PENGANTAR

Puji syukur alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat, rahmat, taufik dan hidayah-Nya, penyusunan skripsi yang berjudul “Analisis dan Perancangan Aplikasi *Personal File* Modul *E-learning* Pada Telkom PCC Dengan Metode *Iterative* dan *Incremental*” dapat diselesaikan dengan baik. Tidak lupa *shalawat* serta salam di panjatkan kepada junjungan besar dan suri tauladan Nabi Muhammad SAW. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan dukungan dari orang-orang terdekat dan juga teman-teman. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Yuli Adam Prasetyo sebagai pembimbing I yang selalu sabar dalam memberikan nasihat, motivasi, dan gagasan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Irfan Darmawan sebagai pembimbing II yang selalu membantu dan memotivasi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Mardiyanto sebagai wali dosen yang sudah seperti orang tua sendiri yang selalu sabar dalam membimbing penulis selama berkuliah di Universitas Telkom serta senantiasa membantu penulis bila ada permasalahan dalam perkuliahan.
4. Bapak Agus selaku pimpinan bagian marketing Telkom PCC yang sangat membantu peneliti dalam merumuskan masalah dalam kegiatan pelaksanaan pelatihan di Telkom PCC.
5. Ibu Fidia Aljufri selaku bagian dari *Training and Certification Delivery* Telkom PCC yang sangat membantu peneliti dalam pengumpulan data-data.
6. Semua pihak yang sudah mendukung dalam penyelesaian skripsi ini.