

**ANALISIS KEBUTUHAN JASA PENDIDIKAN *CERTIFIED COMPETENCY*
DEVELOPMENT AND PROFESSIONAL PROGRAM STUDI *CREATIVE MULTIMEDIA*
PROFESSIONAL MENGGUNAKAN INTEGRASI *EDUQUAL* DAN *KANO***

TUGAS AKHIR

Oleh:

BAGJA BINTANG PAMUNGKAS

1102120238



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM**

2016