

DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG

Singkatan	Nama	Pemakaian pertama kali pada halaman
<i>Voc</i>	<i>Voice Of Customer</i>	10
NKP	Nilai Kepuasan Pelanggan	8
CCDP	<i>Certified Competency Development and Professional</i>	2
TPCC	Telkom <i>Profesional Certification Centre</i>	2
BSNP	Badan Nasional Sertifikasi Profesi	1