

KATA PENGANTAR

Rasa syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang telah memberikan hidayah-Nya sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Analisis Kebutuhan Jasa Pendidikan *Certified Competency Development And Professional Program Studi Creative Multimedia Professional* Menggunakan Integrasi *Eduqual* Dan Kano” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi S-1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom. Penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. **Bapak Triyana dan Ibu Rita** selaku orang tua yang selalu mendoakan, mendidik, memberi perhatian, mendukung dan memberikan motivasi kepada penulis.
2. **Rizki Mulyana Toharudin** selaku kakak yang selalu memberikan arahan dan motivasi kepada penulis.
3. **Keluarga Sulaiman dan Toharudin** yang senantiasa mendoakan untuk menyelesaikan penelitian ini.
4. **Bapak David, Ibu Fidia, Ibu Siti, Bapak Tatang, Bapak Budi Yogaswara** yang telah mengizinkan penulis dalam melakukan penelitian di *Telkom Professional Certification Center*.
5. **Bapak Dr. Ir. Husni Amani M.M., M.Sc** selaku pembimbing satu yang telah memberikan arahan dan sabar dalam membimbing penulis, memberikan ilmu, masukan dan waktu yang berharga untuk berdiskusi dengan penulis.
6. **Bapak Rio Aurachman S.T.,M.T** selaku pembimbing dua yang telah memberikan ilmu dan meluangkan waktunya untuk membimbing penulis.
7. **Ibu Mira Rahayu S.T.,M.T** selaku dosen wali,serta **seluruh dosen dan staff admin Fakultas Rekayasa Industri** yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat dan membantu penulis selama perkuliahan.
8. **Meilana Fatharany, Suci Ramadhani** selaku rekan perjuangan tugas akhir yang telah bekerja hingga tugas akhir selesai, memberikan banyak motivasi dan ilmu. Kalian *partner* yang hebat!
9. **Perhimpunan Mahasiswa Bandung Telkom University**, terima kasih telah berbagi waktunya untuk kegiatan organisasi, canda tawa, suka duka dan bantuannya selama ini.

10. **Teman-teman Angkatan 2012**, terima kasih telah memberikan motivasi, berbagi ilmu dan berbagi canda tawa bersama. Sukses buat kalian semua!

11. Seluruh pihak yang telah membantu penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kebaikan kalian diberikan pahala. Amin.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini tidak luput dari kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan Tugas Akhir ini. Semoga tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Amin.

Bandung, 19 Mei 2016

Penulis