

**PERANCANGAN STANDAR *BEHAVIORAL COMPETENCIES*  
UNTUK TUTOR *ENGLISH-SELF ACCESS PROGRAM* (ESAP) DI  
PUSAT BAHASA TELKOM UNIVERSITY MENGGUNAKAN  
METODE DELPHI  
  
(STUDI KASUS PUSAT BAHASA TELKOM UNIVERSITY)**

**TUGAS AKHIR**

Oleh:

**EKO FAIQURRIDHO**

**1102120178**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI  
UNIVERSITAS TELKOM  
2016**