

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR ISTILAH	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.3 Tujuan Tugas Akhir.....	7
I.4 Batasan Masalah.....	7
I.5 Manfaat Penelitian.....	7
I.6 Sistematika Penulisan.....	7
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	10
II.1 Pengertian Kompetensi.....	10
II.2 Pengembangan SDM Berbasis Kompetensi.....	14
II.3 Metode Delphi.....	15
II.4 <i>Training Need Analysis</i>	16
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	18
III.1 Model Konseptual.....	18
III.2 Sistematika Pemecahan Masalah.....	18
III.2.1 Tahap Penelitian Awal.....	19
III.2.2 Tahap Pengumpulan Data.....	21
III.2.3 Tahap Pengolahan Data.....	23
III.2.4 Tahap Analisis.....	25
III.2.5 Kesimpulan dan Saran.....	25
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	26
IV.1 Pengumpulan Data.....	26
IV.1.1 Identifikasi Data <i>Behavioral Competencies</i>	26
IV.1.2 Identifikasi <i>Key Behaviour</i>	31

IV.2	Pengolahan Data	37
IV.2.1	Penetapan Kompetensi	37
IV.2.2	Penetapan Indikator Perilaku	38
IV.2.3	Standar <i>Behavioral Competencies</i>	42
IV.2.4	Pengukuran Kompetensi	44
IV.2.4	Gap Kompetensi	47
IV.2.5	Rencana Program Pengembangan	50
BAB V	ANALISIS PENGEMBANGAN	54
V.1	Analisis Penetapan <i>Behavioral Competencies</i>	54
V.2	Analisis Penetapan <i>Key Behaviour</i>	55
V.3	Analisis Standar <i>Behavioral Competencies</i>	57
V.4	Analisis Pengukuran Kompetensi	59
V.5	Analisis Gap Kompetensi	59
V.5	Analisis Rencana Program Pengembangan	60
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN	64
VI.1	Kesimpulan	64
VI.2	Saran	65
VI.2.1	Bagi Pusat Bahasa	65
VI.2.2	Bagi Penelitian Selanjutnya	65
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN A	68
LAMPIRAN B	75
LAMPIRAN C	87
LAMPIRAN D	101
LAMPIRAN E	103
LAMPIRAN F	109