

DAFTAR ISTILAH

<i>Batting</i>	: Proses pengikisan protein menggunakan enzim protease untuk melanjutkan pembuangan semua zat-zat bukan <i>collagen</i> yang belum terhilangkan dalam proses pengapuran.
<i>Beam house</i>	: Merupakan urutan proses penyamakan kulit dalam tahan proses basah.
<i>Customer focused</i>	: Pelayanan berfokus pada pelanggan.
<i>Deliming</i>	: Pembuangan kapur pada kulit, yang digunakan pada proses sebelumnya untuk proses penurunan kadar asam setelah proses pengasaman.
<i>Finishing</i>	: Suatu proses yang terjadi setelah pencelupan pertama seperti <i>embossing</i> atau <i>buffing</i> . Suatu tambahan untuk membuat tahan lebih lama,
<i>Importance of Customer</i>	: Tempat untuk menyatakan seberapa penting tiap kebutuhan konsumen.
<i>Liming</i>	: Proses pengapuran kulit untuk menghilangkan epidermis dan bulu, menghilangkan kelenjar keringat, kelenjar lemak serta menghilangkan semua zat-zat yang bukan <i>collagen</i> yang aktif menghadapi zat-zat penyamak.
<i>Leather</i>	: Kulit tersamak setelah melalui proses penyamakan.
<i>Pickling</i>	: Proses penyamakan yang dilakukan untuk kulit sama dan krom atau kulit samak sintetis dan tidak dikerjakan untuk kulit samak nabati atau kulit samak minyak.
<i>Splitting</i>	: Proses pembelahan kulit yang tebal sesuai ketebalan yang dikehendaki.
<i>Soaking</i>	: Merupakan proses perendaman, maksud perendaman ini adalah untuk mengembalikan sifat-sifat kulit mentah menjadi seperti semula, lemas, lunak dan sebagainya.
<i>Tanning</i>	: Seni pembuatan <i>leather</i> dari kulit mentah yang sesungguhnya

pengawetan *hide* dan penyiapan untuk menyerap biasanya dilakukan dalam drum besar.

Tanning Drum : Drum yang digunakan untuk proses penyamakan kulit.

Voice of : Pengumpulan suara pelanggan.

Customer