

Ucapan Terima Kasih

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT. Karena atas dilimpahkannya rahmat dan hidaya-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir/skripsi dengan judul “ANALISIS PERSENTASE EFEKTIVITAS IKLAN (PROMOSI) DAN EFEKTIVITAS LINE SHOPPING MENGGUNAKAN METODE *CUSTOMER RESPONSE INDEX (CRI)*”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi & Informatika (MBTI) Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT. Tuhan yang maha esa, satu-satunya tuhan yang penulis percaya yang telah banyak melimpahkan rahmat dan hidaya-Nya dalam mengerjakan skripsi ini
2. Kedua orang tua penulis yang tidak pernah berhenti mengirimkan doa dan menyemangati penulis dalam proses penyusunan skripsi
3. Pak Yudi Priyadi ST. M.M. selaku pembimbing skripsi FEB Universitas Telkom yang selalu senantiasa memberi saran dan kritikan kepada penulis sehingga skripsi ini tersusun dengan baik dan sebagaimana mestinya
4. Pak Osa Omar Sharif, S.Si, MSM. Selaku penguji I skripsi FEB Universitas Telkom yang telah memberikan masukan dan kritikan kepada penulis sehingga skripsi ini layak untuk dijadikan referensi
5. Ibu Khairani Ratnasari Siregar, S.Si, M.T. Selaku penguji II skripsi FEB Universitas Telkom yang telah memberikan masukan dan kritikan kepada penulis sehingga skripsi ini layak untuk dijadikan referensi
6. Syarifa Yearakhiria Nurarindani yang selalu memberi semangat dan motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini
7. Teman-teman Himpunan Mahasiswa Islam (HMI) Komisariat Manajemen Telkom selalu membantu dan memberi saran kepada penulis

8. Teman-teman kontrakan Pesona Bali Residence A1-13 yang sama-sama berusaha untuk mengerjakan skripsi

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaannya. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga dengan segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik di masa yang akan datang.