

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb. Alhamdulillahirabbil 'aalamiin, segala puji syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Resistensi Konsumen terhadap *Internet banking* (Studi pada Non Pengguna *Internet banking*)”**. Tujuan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi MBTI Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Refi Rifaldi Windya G. ST. MBA, selaku pembimbing penulis yang banyak memberikan masukan dan sabar membimbing penulis dalam mengerjakan dan menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Helni Mutiarsih Jumhur SH. MH, selaku dosen wali penulis yang banyak memberikan nasihat, dukungan, masukan serta motivasi.
3. Mama Chasiah Fatmawati, Papa Yuliyanto, Kakak dan Adik penulis, Ratna Fitriyanti dan Faradhillah Tri Haliza yang selalu memberikan semangat dan dukungan untuk segera menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Sahabat sahabat penulis, Harris, Bayu, Fadil, Jason, Feriza. Anak Kontrakan Batu Indah, Hasfie, Fikri, Regi, Dino, Alisha, Bayu dan Keluarga BAO, Gerald, Nanda, Blodot, Giri, IIm, Yogi, Dino, Regi, Dija, Myhe, Meli, dan Kiki yang selalu memberikan dukungan, motivasi dan semangat bagi penulis.
5. Teman teman seperjuangan anak bimbingan Pak Refi, Dika, Feby, Diar, Melya, Faishal, Fandi, dan Iki. Terima kasih atas bantuannya dan dukungannya.
6. Dan terima kasih untuk teman-teman yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas dukungan dan semangatnya. Semoga kita diberikan kemudahan dan kelancaran dalam setiap urusannya.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap smoga kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

Bandung, 3 Mei 2016

Penulis