## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbila'lamin, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan proposal skripsi dengan judul "Analisis Kualitas Website pada Bukalapak di Indonesia". Tujuan penulisan proposal skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi MBTI Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

- 1. Ibu Indira Rachmawati, ST., MSM dan Bapak Fajar S. A. Prabowo, SE., MBA selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, tenaga dan pikirannya serta kesabarannya untuk membimbing dan mendampingi penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
- 2. Bapak Andry Alamsyah, S.Si., M.Sc sebagai dosen wali yang telah memberikan dukungan.
- 3. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Prodi MBTI Universitas Telkom yang telah memberikan pelajaran dan pendidikan dari semester 1 sampai semester 7.
- 4. Ibu, Bapak, dan Kakak serta keluarga besar di Bekasi yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan.
- 5. Teman-teman seperjuangan jurusan MBTI B 2012 yang memberikan bantuan serta dukungan dan semangat.
- 6. Sahabat-sahabat di Bekasi yang selalu memberikan dukungan serta semangat.
- 7. Pihak-pihak lain yang penulis tidak bisa sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, karena keterbatasan kemampuan, pengetahuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun yang dapat dijadikan sebagai bahan perbaikan di masa yang akan datang. Akhir kata penulis tidak lupa mendoakan semua pihak, semoga amal baik yang telah diberikan mendapat balasan dan karunia dari Allah SWT.

Bandung, Maret 2016

Bintari Dian Sari