

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat dan Ridhonya, dan tidak lupa shalawat serta salam penulis junjungkan kepada Nabi Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul ‘PENGARUH *E-MAIL* MARKETING TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN (Studi Kasus pada Traveloka.com)’ yang diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S-1 pada program studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika.

Dalam penyusunan skripsi laporan ini penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran serta motivasi yang sangat besar dari banyak pihak. Maka dari itu penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Ir. Dodie Tricahyono MM, Ph.D selaku dosen wali yang senantiasa memberi bimbingannya selama penulis menjalani proses perkuliahan dari awal hingga akhir
2. Bapak Herry Irawan, M.M., M.T selaku dosen pembimbing pertama dan Bapak Krishna Kusumahadi, B.SC., MM selaku dosen pembimbing kedua yang telah membantu dan membimbing penulis saat menyusun skripsi
3. Bapak Andry Alamsyah, S.Si, M.Sc selaku dosen penguji pertama dan Bapak Soeparwoto Dharmoputra, Ir., MBT selaku dosen penguji kedua yang telah memberikan saran serta kritik yang membangun kepada penulis saat menyusun skripsi
4. Kedua orangtua penulis, Bapak Agus Purnomo dan Ibu Kiryaningsih atas segala doa, motivasi serta dorongan semangat dan kasih sayang yang selalu diberikan setiap waktu
5. Adik penulis, Mega Nur Aini yang selalu memberikan dukungan serta bantuannya kepada penulis selama penyusunan skripsi
6. Teman-teman terdekat penulis, Izni Irsalina, Syafitri Riezky P, Dwiokta W. Damarani, Revinda S. Maulida, Mega A. Silviadara, Anita R. Maulida, Endras S. Noviasari, Asma Afifah, Helmina Ardyan F, Mawaddah N. Fadilah dan Indriani I. Putri yang selalu meluangkan waktunya dengan penulis untuk berbagi cerita baik suka maupun duka, serta memberikan keceriaan tersendiri bagi penulis atas semangat yang selalu diberikan

7. Serta pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu

Penulis menyadari dalam melakukan penyusunan ini masih banyak ada kekurangan ataupun kesalahan yang dilakukan, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Penulis berharap bahwa ini bisa bermanfaat bagi yang membacanya.