

KATA PENGANTAR

Ucapan Terima Kasih

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "**Pengaruh Channel Attributes dan Information Importance terhadap Efektifitas Program Telemarketing (Studi IndiHome di Kota Bandung)**". Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi MBTI Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua penulis, Bapak Harjito dan Ibu Nanik Nurhayati, yang tak henti-hentinya memberikan dorongan serta doa.
2. Ibu Indrawati, Ph.D. selaku dosen pembimbing di Universitas Telkom yang telah banyak membimbing dan memberi masukan yang sangat bermanfaat sejak awal hingga akhir pengerjaan skripsi.
3. Seluruh dosen program studi MBTI, atas segala ilmu dan pengalaman yang.
4. Staff Divisi *Home Service* 1 PT Telkom, Regional III Witel Jabar Tengah (Bandung) yang telah membantu penulis dalam memperoleh data sekunder untuk mendukung penelitian.
5. Semua pihak yang telah memberikan dorongan bantuan kepada penulis baik moril maupun spiritual yang tidak dapat penulis sebut satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penulisan proposal skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada proposal skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.