

**PENGARUH *WEBQUAL* TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA
WEBSITE POS INDONESIA STUDI KASUS DI KOTA BANDUNG**

TUGAS AKHIR

Disusun oleh:
RIZKY HERLAMBAANG
1201120033



**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2016**

**PENGARUH *WEBQUAL* TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA *WEBSITE* POS
INDONESIA STUDI KASUS DI KOTA BANDUNG**

***THE EFFECT OF WEBQUAL TO USER SATISFACTION WEBSITE POS
INDONESIA CASE STUDY IN BANDUNG CITY***

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Bisnis
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh:

RIZKY HERLAMBANG

1201120033



**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2016**