

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Perusahaan Jasa Kurir di Indonesia	4
Tabel 1.2 Data Persentase Keluhan Pelanggan Pos Indonesia	6
Tabel 2.1 Dimensi WebQual 4.0.....	13
Tabel 2.2 Tabel Sintesa	18
Tabel 3.1 Karakteristik Penelitian.....	21
Tabel 3.2 Tabel Operasional Variabel	22
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas WebQual	30
Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas	32
Tabel 3.5 Kriteria Interpretasi Skor	33
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	39
Tabel 4.2 Pekerjaan Responden.....	39
Tabel 4.3 Pendapatan Responden	41
Tabel 4.4 Usia Responden.....	42
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Mengenai <i>Usability</i> (X_1).....	43
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai <i>Information Quality</i> (X_2).....	45
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai <i>Interaction Quality</i> (X_3)	46
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Kualitas <i>Website</i> Pos Indonesia	47
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Kepuasan Pengguna	48
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolenieritas.....	50
Tabel 4.11 Hasil Perhitungan Nilai Koefisiensi Regresi	53
Tabel 4.12 Hasil Uji Hipotesis Parsial	54
Tabel 4.13 Hasil Uji Hipotesis Simultan.....	56
Tabel 4.14 Ringkasan Hasil Uji Asumsi Klasik	57
Tabel 4.15 Koefisien Determinasi	59