

## KATA PENGANTAR

Puji syukur alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Tuhan YME atas berkat dan rahmat-Nya, penyusunan skripsi yang berjudul “**Pengaruh WebQual Terhadap Kepuasan Pengguna Website Pos Indonesia Studi Kasus di Kota Bandung**” dapat diselesaikan dengan baik. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan skripsi ini banyak mengalami kendala, namun berkat bantuan, bimbingan, kerjasama dari berbagai pihak dan berkah dari Tuhan YME sehingga kendala-kendala yang dihadapi tersebut dapat diatasi. Untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan karunia dan rahmatNya sehingga diberikan kelancaran dan kemudahan bagi penulis dalam menyusun skripsi ini.
2. Orang tua yang sudah membesarkan serta membimbing penulis dalam menyusun skripsi atau penelitian yang dilakukan oleh penulis.
3. Bpk. Osa Oemar Sharif selaku dosen wali di kampus Universitas Telkom.
4. Ibu Ratih Hendayani selaku dosen pembimbing dalam melakukan penelitian yang penulis lakukan.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

Bandung, April 2016



Rizky Herlambang

1201120033