

**KAJIAN HASIL LELANG TERBUKA DAN TERTUTUP DI ASTRA CREDIT  
COMPANIES MENGGUNAKAN BATNA DAN ZOPA**

SKRIPSI

Disusun oleh:

PUSPA OVINIA SARASWATI

1201120228



**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2016**

**KAJIAN HASIL LELANG TERBUKA DAN TERTUTUP DI ASTRA CREDIT  
COMPANIES MENGGUNAKAN BATNA DAN ZOPA  
*STUDY AUCTION OUTCOME IN OPEN ASCENDING PRICE AND SEALED  
HIGHEST-BID AT ASTRA CREDIT COMPANIES  
USING BATNA AND ZOPA***

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Sarjana Manajemen  
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika**

Disusun oleh:

PUSPA OVINIA SARASWATI

1201120228



**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2016**

