

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan Kehadirat Allah SWT atas karunia-Nya penulis dapat menyusun skripsi yang berjudul “KAJIAN HASIL LELANG TERBUKA DAN TERTUTUP DI ASTRA CREDIT COMPANIES MENGGUNAKAN BATNA DAN ZOPA” ini hingga selesai. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Universitas Telkom.

Skripsi ini dapat disusun dengan baik karena banyak masukan dan dukungan dari berbagai pihak yang berupa informasi, arahan dan bimbingan oleh karena itu penulis mengucapkan teirma kasih kepada:

1. Ibu Dini Turipanam Alamanda, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu dan perhatiannya dalam membimbing serta memberikan arahan dan saran yang berharga selama penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Tieka Trikartika, selaku dosen wali yang telah membimbing serta memberikan masukan selama penyusunan skripsi ini.
3. Seluruh keluarga yang selalu memberikan doa, motivasi dan dukungan kepada penulis dalam penulisan skripsi hingga dapat diselesaikan dengan baik.
4. Bapak Riadi Prasodjo, Bapak Ivan Widjaja, Bapak/Ibu peserta lelang dan semua pihak lain yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini
5. Teman-teman seperjuangan Anna Quraisy, Atika Wardani, Made Meitri, Enabia Rahman, Zakiah Noor Nasution, Anissa Nurfajriah, Desy Anggraini, Sarah Lutfia, Sintha Dwida dan teman-teman lainnya yang selalu mendukung dan memberikan bantuan saat penyusunan skripsi hingga selesai.

Penulis menyadari sepenuhnya dalam penyusunan skripsi ini, masih banyak terdapat kekurangan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat dijadikan sebagai pembelajaran bagi penelitian selanjutnya. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih.

Bandung, Februari 2016

Penulis,

(Puspa Ovinia Saraswati)

1201120228