

**ANALISIS KEPUASAN PENGUNJUNG OPENLIBRARY UNIVERSITAS TELKOM
MENGUNAKAN DIMENSI KUALITAS WEBSITE
SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Bisnis
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun Oleh:

Mochamad Arief Rahman Ramadhian

1201100017



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN
INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2016**