

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Antar Muka <i>Website OpenLibrary</i> Universitas Telkom	2
Gambar 1.2	Struktur Organisasi Sumber Daya Keilmuan & Perpustakaan	5
Gambar 1.3	Peringkat <i>Repository</i> Universitas Telkom secara Global	8
Gambar 2.1	Peringkat <i>Repository</i> Universitas Telkom secara Nasional.....	9
Gambar 2.2	Kerangka Pemikiran	26
Gambar 2.3	Tahapan Penelitian	32
Gambar 2.4	Diagram Klasifikasi <i>Importance-Performance Analysis</i>	43
Gambar 4.1	Garis Kontinum Dimensi Kualitas Penggunaan.....	48
Gambar 4.2	Garis Kontinum Dimensi Tingkat Kualitas Informasi.....	50
Gambar 4.3	Garis Kontinum Dimensi Kualitas Interaksi.....	52
Gambar 4.4	Garis Kontinum Dimensi Kualitas Penggunaan.....	54
Gambar 4.5	Garis Kontinum Dimensi Tingkat Kualitas Informasi.....	56
Gambar 4.6	Garis Kontinum Dimensi Kualitas Interaksi.....	58
Gambar 4.7	Interpretasi Hasil Perhitungan Customer Satisfaction Index	63
Gambar 4.8	Diagram <i>Importance-Performance Analysis</i>	64