

DAFTAR PUSTAKA

Barnes, S., dan Vidgen, R. (2002). An Intregative Approach to The Assesment of E-Commerce Quality.

Barnes, S.J., dan Vidgen, R.T. (2000). WebQual: An Exploration of Web Site Quality. *Proceedings of the Eighth European Conference on Information System*, Vienna, juli.

Barnes, S. J., dan Vidgen, R.T. (2002). Assessing e-commerce quality with WebQual: An evaluation of the usability, informaton quality, and interaction quality on Internet bookstores. *Journal of Electronic Cormerce Research*.

Basuki, S. (1993). *Pengantar Ilmu perpustakaan*, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama

Chen, Long-Sheng., dan Chang, Pao-Chung. (2010). Identifying Crucial Website Quality Factors of Virtual Communities. *Procedings of the International MultiConference on Engineers and Computer Scientist 2010 Vol I, Hongkong*.

Tjiptono, F. (2006). *Manajemen Pelayanan Jasa*, Penerbit Andi, Yogyakarta.

Ghozali, I. (2006). *Aplikasi Analisis Multivarite dengan SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Juahanda, H., dan Sari, Puspita . (2006). *Analisis Kualitas Website Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Menggunakan Pendekatan Webqual dan Importance Performance Analysis (IPA) Menurut Persepsi Online Seller*.

George, Philip., Hideki, Nishimoto., dan Wong, Meng-Seng. (2011). *The Use of Importance Performance Analysis (IPA) In Evaluating Japan's E-goverment Service*

Juahanda, Hedri., dan Sari, Puspita Kencana. (2006). *Analisis Kualitas Website Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Menggunakan Pendekatan Webqual dan Importance Performance Analysis (IPA) Menurut Persepsi Online Seller*.

- Lupiyoadi, R. (2001). *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta : PT. Salemba Empat.
- Mahmudin. (2006). *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. [www.ipi.or.id/unpas]
- Maiyanti, Sri Indra., Irmelyana., Verawaty. (2009). *Aplied Costumer Satisfaction Index (CSI) and Importance Performance Analysis (IPA) to know Student Satisfaction Level of Sriwijaya University Library Service*. eprints.unsri.ac.id (1-12)
- Nasehudin, T. S., dan Gozali, N. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Pustaka Setia.
- OpenLibrary Universitas Telkom. *Tampilan Antar Muka* (2015). [openlibrary.telkomuniversity.ac.id].
- Perpustakaan Nasional Republik Indonesia. (2004). *Pedoman Umum Penyelenggaraan Perpustakaan Perguruan Tinggi*, Jakarta : Perpustakaan nasional republik indonesia.
- Rahayuningsih. (2007). *Pengelolaan Perpustakaan*. Jakarta : Graha Ilmu.
- Riduwan. (2009). *Aplikasi Statistika dan Metode Penelitian untuk Administrasi dan Manajemen*, Bandung: Dewa Ruci.
- Rodliyah, U. (2012). *Perpustakaan Digital, Dan Prospeknya Menuju Resource Sharing*. Jurnal Perpustakaan Iain Sunan Ampel 14, no. 1 39-47.
- Sanusi, A. (2011). *Metode Peneltian Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sekaran, U. (2006). *Research Methods for Business, (4th Edition)*. Jakarta: Salemba Empat.
- Setneg. (2015). *Undang Undang*. [http://setneg.go.id/index.php?catname=UU&catid=1&tahun=0&Itemid=42&option=com_perundangan&task=&act=].
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan RdanD*. Bandung: Alfabeta.

- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: Alfabeta.
- Taniredja, M.H., dan Tukiran. (2011). *Penelitian Kuantitatif: Sebuah Pengantar*. Jakarta: Alfabeta
- Wijaya, T. (2011). *Manajemen Kualitas jasa: Desain Servqual, QFD, dan Kano, Disertai Contoh Aplikasi dalam Kasus Penelitian*. Jakarta: PT. Indeks.
- Winarni. (2011). *Analisis Tingkat Kepuasan Pelanggan dengan Menggunakan Metode Customer Satisfaction Index dan Importance Performance Analysis serta Service Quality*, 1(1), 206-222.
- Webometrics. (2015). *Ranking of web Repositories* [www.repositories.webometrics.info.]
- Yaghoubi, N., Salehi, M., dan Moloudi, J. (2011). Improving Service Quality by Using Organizational Citizenship Behaviour: Iranian Evidence. *Iranian Journal of Management*, 4(2),79-97.