

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur penulis panjatkan Allah Subhanahu Wata'ala atas segala limpahan rahmat serta berkat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini.

Penelitian ini merupakan tugas akhir jurusan Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Universitas Telkom dengan judul **“ANALISIS KEPUASAN PENGUNJUNG OPENLIBRARY UNIVERSITAS TELKOM MENGGUNAKAN DIMENSI KUALITAS WEBSITE”**. Penulis menyadari bahwa laporan ini tidak akan terwujud tanpa dukungan dari berbagai pihak. Selama melakukan penelitian dan penulisan ini tidak terlepas dari berbagai pihak yang telah memberikan bantuan baik berupa arahan dan motivasi. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Yang penulis hormati Ibu Astrie Krisnawati, S.SOS., MSI.M selaku dosen wali penulis
2. Yang Terhormat Bapak Osa Omar Sharif, S.Si., MSM selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar membimbing, mengarahkan dan memberikan petunjuk dalam penyusunan tugas akhir ini.
3. Yang Tersayang kedua orang tua Bapak Asep Samsudaya dan Ibu Anna Herlina Budiningsih atas doa, dukungan, perhatian serta kasih sayang yang selalu diberika kepada penulis.
4. Seluruh Civitas Akademik Universitas Telkom yang telah membantu dalam menyelesaikan penelitian ini.

Penulis menyadari dalam penelitian ini masih banyak kekurangan, namun harapan penulis semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Semoga Allah Subhanahu Wata'ala selalu memebrikan rahmat dan hidayah kepada kita. Amiin.