

**PENGARUH MOBILE SERVICE QUALITY (M-S-QUAL) TERHADAP
KEPUASAN PENGGUNA TOKOPEDIA**

Disusun oleh:
MUHAMMAD RIZKI NASUTION
1201122295



**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2016**