

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kinerja Atribut Pelayanan Terhadap Manfaat Pelayanan Sebelum dan Sesudah Penggabungan Telkom University (Studi Pada Mahasiswa Fakultas Teknik Elektro, Fakultas Rekayasa Industri, dan Fakultas Informatika)”.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menerima banyak dukungan, perhatian, bimbingan, bantuan serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih dan penghargaan yang tiada terhingga kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Yudi Pramudiana MT., MM selaku dosen pembimbing 1 dan Ibu Riris Rismayani, S.MB., S.Pd., MM selaku dosen pembimbing 2 yang telah meluangkan waktu dan perhatiannya dalam membimbing, mengarahkan, serta memberikan saran selama penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Abdullah, S.Pd., MM dan Bapak Fajar Sidiq Adi Prabowo, SE., MAB, selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dalam penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Dr. Fetty Poerwita Sary, S.S., M.Pd. selaku Kepala Program Studi MBTI
4. Ibu Erni Martini, S.Sos, M.M selaku dosen wali yang selama ini banyak membantu dan mendukung penulis semasa kuliah.
5. Orang tua yang selalu memberikan banyak dukungan moral maupun materi. Serta Kakak-kakak tercinta yang selalu memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi sehingga semangat hingga akhir.
6. Teman-teman seperjuangan Elita Rosalina, Ulfha Ribka Lebang, Septyana Putri Dilanti, Ulfa Shafira, Siti Marhamah, Adisti Gintana, Vania Utami, Aulia Ramadhina, dan juga teman-teman kelas MBTI G 2012 yang selalu saling memberi semangat, saran, dan informasi selama penulisan skripsi ini berlangsung.

7. Teman-teman geng penggabungan Izati Rizka Yuherdania, Yudhya Pratidina, Yulia Sri Pujiastuty, Novi Eka Wulansari, dan Yunus Thariq Rizky atas kerjasamanya.
8. Sahabat sejak SMA Mesayu Ana, Rani SK, Dhela Varadieta, Riri Risnawati, dan Shava Audyane yang selalu menciptakan canda dan tawa meski hati sedang lara.
9. Teman-teman pengurus HMBTI 2015, HMBTI 2014, dan HIPMI Universitas Telkom yang selalu memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan penulisan proposal skripsi ini.
10. Dan seluruh pihak yang telah membantu yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih belum sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan sebagai bahan perbaikan di masa yang akan datang. Semoga Allah SWT membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini.

Bandung, 30 Mei 2016

Syafira
1201120263