

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Pengasih atas berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Direktorat Sumber Daya Manusia dan Umum PT. Pos Indonesia (Persero) di Cilaki-Bandung)”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Kasih yang telah memberikan kesehatan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan mata kuliah dan tugas akhir.
2. Kedua orang tua atas dukungan, perhatian, bimbingan, nasihat dan kasih sayang yang telah dicurahkan kepada peneliti.
3. Ibu Puspita Wulansari S.P., M.M., selaku dosen pembimbing yang telah setia membimbing dan memberikan semangat dalam penyelesaian penelitian ini.
4. Bapak Achmad Manshur Ali Suyanto, selaku dosen wali yang telah membimbing dan memberikan semangat dalam penyelesaian penelitian ini.
5. Ibu Nur Maflikhah selaku Pembimbing Magang di PT. Pos Indonesia (Persero) di Cilaki-Bandung.
6. Axel Devino Aipassa yang telah meluangkan waktu untuk memberikan semangat dan membantu penulis dalam penelitian ini.
7. Para teman dan kerabat seperjuangan yang telah memberikan dukungan dan semangat untuk menyelesaikan tugas akhir ini.

Peneliti menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, peneliti berharap semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.